



## Demografische Daten

Name: van Linda

Vorname: Roberto Marcello

Geburtsdatum: 10.06.1964

Geburtsort: Heerlen (NL)

E-Mail: [info@robvanlinda.de](mailto:info@robvanlinda.de)

Mobil: [+49-173-2178125](tel:+49-173-2178125)

## Sprachkenntnisse

Deutsch: ★★★★★

Englisch: ★★★★★

Niederländisch: Muttersprache

## Branchen

Soziales, Bildung & Forschung, B2B/ B2C E-Commerce, Real Estate, Handwerk, Events, Verbände & Organisationen, Automotive, Business Service, Großhandel, Consulting

## Qualifikationen

- Bachelor Hospitality Management
- Organizer new media
- Digital Transformation Management
- Chief Digital Officer
- Digital Business Innovator
- Leadership Coaching
- Professional Scrum Master II
- Professional Scrum Master I
- Professional Scrum Product Owner I
- Media Law
- Marketing Intelligence Manager

## Micro Credentials [\(Erklärung \(EN\)\)](#)

- Design Thinking
- Design Sprint
- SAFe
- Agile Coach
- Objectives & key Results
- OKR
- Personas
- Copywriting
- Prince 2
- Lean Startup
- User Stores
- Extreme Programming
- User Story Mapping
- Liberating Structures
- Generative AI

[Zertifikate und Micro Credentials online ansehen](#)

## Kernkompetenzen

Agiles Projektmanagement ★★★★★

Anforderungsmanagement ★★★★★

Backlog Management ★★★★★

User Stories ★★★★★

User Story Mapping ★★★★★

Design Thinking ★★★★★

Digital Business Innovation ★★★★★

**04/2023 – heute**Agile Coach  
Scrum Master**Branche:**  
BeratungTeamgröße:  
5 Teams à 14 Personen

## Projektbeschreibung

### Scrum Master

Als Scrum Master im Kundenprojekt zur Begleitung, Unterstützung des Teams. Optimierung der Events, neue Herangehensweise um die Maßnahmen, die während der Retrospectives zentraler und fokussierter mit dem Team zu bearbeiten.

### Agile Coach

Ich war als Agile Coach, mit dem Scrum Master, dafür verantwortlich die Strukturen, mehrere Teams in unterschiedliche Service Lines, zu Optimieren. Dabei ging es um die Verteilung der Kollegen in den einzelnen interdisziplinären Teams, aber auch um Agilität einzuführen.

## Maßnahmen zur Durchführung

- Gespräche mit dem Leadership bezüglich Bedürfnisse, Anforderungen und Erwartungen
- Workshop mit allen Beteiligten bezüglich den Scope unserer Maßnahmen und das besprechen ihrer Vision.
- Regelmäßige Umfragen, um den Fortschritt von den Maßnahmen zu erfahren.
- Interviews mit den einzelnen Kollegen, um Informationen über ihre Sicht zu sammeln und diese zu analysieren mit Hilfe von KI
- Diese Anforderungen als User Stories im Backlog notieren. Nachdem ich ein Workshop bezüglich OKR durchgeführt habe.
- Die Stories als Objectives in OKR einsetzen und anhand deren Key Results kreieren, die Zusammen mit den Teams besprochen werden.
- Regelmäßige Calls mit unsere Stakeholder

## Tools & Frameworks

Scrum, Coaching, Agiles Projektmanagement, Jira, Confluence, Miro, Lean Startup, OKR, ChatGPT/Bard, Liberating Structures, Extreme Programming

**04/2022 – 07/2023**Projektleiter  
Product Owner  
Scrum Master**Branche:**

Verbände &amp; Organisationen

Teamgröße: 5

**Projektbeschreibung**

Projekt zur Erweiterung einer bestehen mobilen Cross-Plattform-App für den Austausch zwischen Mitarbeitenden eines sozialpolitischen Interessenverbandes um einen ehrenamtlichen Bereich

**Aufgaben**

- Requirement Management
- Backlog Management
- User Stories
- Acceptance Requirements
- Stakeholder Management
- Budgetverantwortung
- Moderation von Scrum-Events
- Coachen bezüglich Agilität
- Anforderungsmanagement
- Pflege und Weiterentwicklung der agilen Werte, Rituale, Prozesse und Methoden
- Team-Coaching und Einzel-Coaching in Workshops
- Teambuilding
- Kooperation mit der, vom Auftraggeber beauftragten, Design Agentur bezüglich UI/UX/Accessibility
- Unterstützung der Datenschutzbeauftragten beim Kunden bezüglich App Security

**Tools & Frameworks**

Scrum, Coaching, Agiles Projektmanagement, Jira, Confluence, Miro

**02/2023 – heute**

Scrum Master  
Agile Coach

**Branche:**

B2B/B2C E-Commerce

**Teamgröße:**

2 Teams (insgesamt 12  
Teammitglieder)

**Projektbeschreibung**

Ich wurde damit beauftragt die Teams von zwei Scrum Master zu übernehmen. Da meine beiden Vorgänger Scrum und die Rolle des Scrum Masters autodidaktisch gelernt hatten, habe ich zusätzlich die Rolle des Agile Coach bekleidet.

**Aufgaben**

- Coaching Workshops der beiden Teams bezüglich Agilität und der Gedanke hinter Scrum
- Optimierung interner Prozesse außerhalb der Teams
- Coaching bezüglich autonomes Arbeiten
- Anpassung des Kalenders der Scrum Events (U.A. Trennung vom Review und Retro Event)
- Unterstützung bei den Scrum Events
- Coaching bezüglich Estimation & Story Points
- Weiterentwicklung der Scrum Prozesse
- Unterstützung bei der Prozessoptimierung
- Unterstützen beim Entwickeln der Templates für Definition of Done Definition of Ready
- Unterstützung beim Entwickeln der beiden Team Manifeste

Für jedes Team wurden individuelle Konzepte, basierend auf Bedarf und externe Einflüsse (Kundenprojekte) erarbeitet.

**Tools & Frameworks**

Agiles Projektmanagement, Jira, Confluence, Miro, Scrum, Working Out Loud (für die Workshops und Retrospectives), Extreme Programming.

**08/2022 - 11/2022**

Product Owner

**Branche:**  
Bildung & Forschung**Teamgröße:** 5

## Projektbeschreibung

Erstellung von Lern-Kontent zu folgende Module des Kurses:

- Scrum Master
- Produkt Owner
- Agile Coach
- Design Thinking
- Design Sprint

## Aufgaben

- Vorbereitung Infrastrukturen vor dem ersten Call
- Backlog Management
- Erstellung von Lehrbüchern zu den Themen "Agilität", "Product Owner", "Design Thinking", "Design Sprint"
- Testen auf Plagiat
- Check Lesezeit für die WBS (Web Based Training)

## Tools & Frameworks

Adobe Photoshop, Agiles Projektmanagement, Confluence, Jira, Trello, Scrumban, Miro, Microsoft Office, Plagaware

**07/2022 - 08/2022**

Product Manager (SAFe)

**Branche:**  
Automotive**Teamgröße:** 6

## Projektbeschreibung

Entwicklung eines Backend und Integration von LogPay um im ersten Schritt des Service Tanken mit zwei Zahlarten in eine App zu implementieren.

## Aufgaben

- Priorisierung
- User Stories
- Acceptance Requirements
- Story Mapping
- Strategieplanung
- Iterationsplanung
- Teilnahme Reviews und Plannings
- Erstellung von Personas
- Erstellen Empathy Maps
- Erstellen Customer Journey Maps
- Pflege des Team-Backlogs

## Tools & Frameworks

Jira, Confluence, Design Thinking,, Scaled Agile Framework (SAFe), Scrum, Empathy Map, Value Proposition Canvas, Business Model Canvas

**09/2020 - 03/2022**Agile Coach  
Product Owner  
Scrum Master**Branche:**  
Business Service**Teamgröße:**  
Drei Teams mit jeweils neun  
Teammitglieder

## Projektbeschreibung

Projekt zur Weiterentwicklung einer Zertifizierungsplattform mit dem Ziel der Zusammenführung der Ergebnisse aus sechs Entwicklerteams zu einer Benutzeroberfläche. Synchronisierung der Teams Teambuilding. Einführung SAFe.

## Aufgaben

- Unterstützung des Anforderungsmanagements und bei der Koordination von Stakeholdern
- Pflege und Weiterentwicklung der agilen Rituale, Prozesse und Methoden, Workshops über das Scaled Agile Framework (SAFe)
- Coaching Workshops mit den drei Teams & Einzelcoaching
- Vermittlung des agilen Mindset und der Scrum-Werte
- Organisation, Vorbereitung, Durchführung und Moderation von Scrum-Meetings

## Tools & Frameworks

Agiles Projektmanagement, Confluence, Jira, Miro, Microsoft Office, Scaled Agile Framework (SAFe), Scrum

**02/2019 - 08/2020**

Product Owner

**Branche:**  
Immobilien**Teamgröße:** 12

## Projektbeschreibung

Die Entwicklung einer App für Immobilienverwalter/Hausbesitzer und eine App für die Mieter womit man Services wie zum Beispiel Schäden melden konnte damit eine Reparatur beauftragt wird. Zusätzlich wurde ein neues Feature in Form eines Plattformen entwickelt, wo Mieter sich austauschen konnten.

## Aufgaben

- Anforderungsmanagement und Koordination von Stakeholdern
- Release-, Test- und Budgetmanagement
- Konfliktmanagement Projektteams
- Datenanalyse auf der Grundlage von Endbenutzer-Feedback über die Benutzererfahrung auf der Basis der Benutzeroberfläche
- Analyse der Funktionen im Benutzerbereich und Entfernung von nicht ausreichend genutzten Funktionen
- Regelmäßige Treffen mit Designteam
- Koordinierung und Mediation der Kommunikation zwischen Entwicklungs- und Designteam
- Einholen von Feedback mithilfe von online Umfragen und persönliche Interviews der End User bezüglich Usability (User Experience)

## Tools & Frameworks

Agiles Projektmanagement, Scrum, Confluence Jira, Miro, Microsoft Office

**04/2015 - 12/2019**Product Owner  
Scrum Master**Branche:**  
Business Service**Teamgröße:** 10

## Projektbeschreibung

Als SAP das neue Framework, das Arbeiten auf mobile Endgeräte ermöglicht, auf dem Markt gebracht hat hat die Firma, wo ich tätig war, mich damit beauftragt dieses Thema zu erörtern und ein Mockup für die interne Nutzung zu entwickeln.

## Aufgaben

- Zusammenarbeit mit den Admins zur Erstellung von Konten für SAP UI Cloud, Jira & Confluence und Eclipse, Cloud Connector & SAP Web IDE Personal Edition
- Zusammenarbeit mit dem Management zur Entwicklung von Optionen für ein internes Fiori Launchpad
- Pflegen und Priorisierung des Product Backlogs für das Sprint Backlog
- Schulungen zu den Themen Agile Manifesto und Scrum sowie zu Jira und Confluence
- Organisation und Moderation der Planungen & Reviews in Zusammenarbeit mit dem Scrum Master
- Monitoring der Scrum-Metriken (Burn-down Chart/Velocity)
- Zusammenstellung des Teams

## Tools & Frameworks

Confluence, Agiles Projektmanagement, Jira, Kanban, Miro, Scrum, Microsoft Office, Eclipse, SAP UI Cloud, Cloud Connector, SAP Web IDE Personal Edition

**03/2008 - 09/2012**

Projektleiter

**Branche:**  
Großhandel**Teamgröße:** 15

## Projektbeschreibung

Meine Aufgabe war es in Guangzhou (CN) eine Intranetseite für ein weltweit agierendes Unternehmen zu konzipieren und mit meinem internationalen und interkulturellen Team zu entwickeln. Die Features waren unter anderem ein Bereich wo Events und andere Ankündigungen angesehen werden konnten ein Interner Social Plattform ein Shop für die Mitarbeiter.

Bei meinen Recherchen zur Organisation, habe das Thema Scrum entdeckt und eingesetzt

## Aufgaben

- Zusammensetzung des Teams
- Einführung Agilität & Scrum
- Aufsetzen der Digitale Infrastrukturen
- Teambuilding
- Regelmäßige Meetings mit den internen Stakeholdern bezüglich Anforderungen
- Backlog Management
- User Stories anhand der Anforderungen bezüglich Features

## Tools & Frameworks

Agiles Projektmanagement, Scrum, Jira

**03/2006 - 09/2015**

Interim Projektleiter

**Branche:**

KMU

## Projektbeschreibung

Als freiberuflicher Projektleiter habe ich Kunden aus dem KMU-Bereich in Sachen Webseiten Webshops in Sachen Usability (UX) Design (UI) und Datenschutz beraten

## Aufgaben

- Initiale Beratungsgespräche zu Basisanforderungen für den Use Case
- Beratung zu User Interfaces (UI), User Experience (UX), Customer Experience (CX) & Customer Journey Mapping (CJM)
- Beratung bei der Softwareauswahl (Magento, VirtueMart, RedShop, Hika Shop, WPShopGermany)
- Schulung der Kunden im Umgang mit der Software (Backend-Tour, Produkterstellung, Einkauf und Rechnungsverwaltung)
- Umfassende Tests (Sandbox-Modus) der Website inklusive Testkäufe
- Kanalisieren der Kundenanforderungen und Kommunikation mit Entwicklungsteams und Dienstleistern (UI/UX Designer, Entwickler, Datenschutzbeauftragter)
- Coaching und Training für SEO, Social Marketing und erste Einführung in Medienrecht

## Tools & Frameworks

Projektmanagement, Search Engine Optimization, A/B Tests, Adobe Photoshop,